

Владимирский филиал федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения высшего образования  
«Приволжский исследовательский медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Специальность: 31.05.01 ЛЕЧЕБНОЕ ДЕЛО**

**Форма обучения: ОЧНАЯ**

### 1. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Настоящий Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине «Конфликтология» является неотъемлемым приложением к рабочей программе дисциплины «Конфликтология». На данный ФОС распространяются все реквизиты утверждения, представленные в РПД по данной дисциплине.

### 2. Перечень оценочных средств

Для определения качества освоения обучающимися учебного материала по дисциплине «Конфликтология» используются следующие оценочные средства:

п/п	Оценочное средство	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
	Тесты	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий
	Кейс-задание	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.	Задания для решения кейс-задания
	Ситуационные задачи	Способ контроля, позволяющий оценить критичность мышления и степень усвоения материала, способность применить теоретические знания на практике.	Перечень задач
	Доклад	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы докладов, сообщений

### 3. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и видов оценочных средств

Код и формулировка компетенции	Этап формирования компетенции	Контролируемые разделы дисциплины	Оценочные средства
УК-2, УК-4, УК-5, ОПК-1, ОПК-10	Текущий	Раздел 1. Конфликтология как отрасль научного познания. История становления и развития.	доклад
		<b>Тема 1.1. Конфликтология как наука:</b> предмет, задачи науки и учебной дисциплины. Проблемное поле исследования. История конфликтологии как науки и практики.	

		<b>Тема 1.2. Методологические подходы к изучению конфликтов.</b> Конфликтологическое представление об общественном развитии. Методы исследования в конфликтологии и специфика их применения. Общие правила диагностики конфликтов	ситуационные задачи кейс-задание эссе Доклад
УК-2, УК-4, УК-5, ОПК-1, ОПК-10	Текущий	Раздел 2. Конфликт как социально-психологический феномен.	
		<b>Тема 2.1. Конфликт как социально-психологический феномен.</b> Определение понятия «конфликт». Функции конфликта, их двойственный характер. Источники и причины конфликта. Влияние конфликта на социальное окружение. Особенности восприятия конфликтной ситуации. Реальный и мнимый конфликт	Ситуационные задачи Доклад
		<b>Тема 2.2. Этико-правовые принципы проведения биомедицинских исследований с участием животных и человека, альтернативные возможности их сокращения и замены.</b>	Кейс-задание
		<b>Тема 2.3. Структурно-динамические характеристики конфликта</b> Объективные и субъективные составляющие конфликта. Конфликтная ситуация. Участники конфликта. Предмет конфликта. Динамика конфликта. Этапы и стадии конфликта.	Ситуационные задачи
		<b>Тема 2.4. Анализ динамики конфликта, его движущих сил. Выяснение этапа конфликта, прогнозирование будущих стадий и возможности вхождения конфликта в порочный круг.</b>	Ситуационные задачи
		<b>Тема 2.5. Структурные элементы конфликта в медицинском учреждении. Виды конфликтных ситуаций в медицинских учреждениях. Диагностика конфликта в медицинской сфере</b> Стороны конфликта, предмет конфликта, динамика конфликта, эскалация конфликта Уровни конфликтов в медицине.	Ситуационные задачи Доклад
		<b>Тема 2.6. Основные подходы к классификации конфликтов. Типология конфликтов и их специфика в медицинском учреждении.</b>	Ситуационные задачи
		<b>Тема 2.7. Понятие межличностного конфликта и его специфика в медицинском учреждении. Конфликты на уровне «врач-пациент», «врач – руководство» и др. Ошибочность переоценки психологической природы и недооценки социальных факторов межличностных противодействий.</b>	Ситуационные задачи
	<b>Тема 2.8. Организационный конфликт. Конфликт в медицинской организации. Его специфика. Трудовые и организационные конфликты в мед. учреждении. Управленческие конфликты.</b>	Ситуационные задачи	

		<b>Тема 2.9. Семейные конфликты: типология,</b>	Ситуационные
--	--	---	--------------

		структура, этапы протекания. Кризисные периоды развития семьи. Особенности разрешения семейных конфликтов.	е задачи
		Тема 2.10. Внутриличностный конфликт. Основные концепции внутриличностных конфликтов. Формы проявления и причины внутриличностного конфликта. Переживание как основа внутриличностного конфликта. Его характеристика во врачебной деятельности.	Ситуационны е задачи Доклад
		Тема 2.11. Личностный фактор в протекании и управлении конфликтом. Типы конфликтных личностей. Стратегии поведения в конфликте, их характеристика и последствия.	Ситуационны е задачи
УК-2, УК-4, УК-5, ОПК-1, ОПК-10	Текущий	Раздел 3. Технологии управления конфликтами: прогнозирование, урегулирование и профилактика	
		Тема 3.1. Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов. Этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликтов. Понятие "модель решения конфликта". Зависимость выбора модели решения конфликта от его диагностики.	Ситуационны е задачи эссе
		Тема 3.2. Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов. Этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликтов. Критерии решенности конфликта. Парадигма разрешимости социальных конфликтов и невозможности окончательных решений.	Реферат Тест Ситуационны е задачи Доклад
		Тема 3.3. Прогнозирование и профилактика конфликтов. Технология предупреждения конфликтов. Оптимальные управленческие решения и предупреждение конфликтов. Оценка результатов деятельности и профилактика конфликтов в медицинской среде.	Кейс-задание Ситуационны е задачи Доклад
		Тема 3.4. Проблема коммуникаций в конфликтных ситуациях. Специфика конфликтологического осмысления проблематики межличностных коммуникаций. Формы межличностных коммуникаций в конфликте. Уровни коммуникации в конфликте.	Кейс-задание Ситуационны е задачи Доклад
		Тема 3.5. Конфликт как трудная ситуация общения. Управление эмоциями в конфликте. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости. Технологии рационального поведения в конфликте и эффективного общения. Специфика общения с больным человеком.	Кейс-задание Ситуационны е задачи Доклад
		Тема 3.6. Деловые переговоры в конфликте. Структурные компоненты. Трудности переговорного процесса. Этапы переговоров и их специфика. Переговоры в медицинской деятельности	Ситуационны е задачи

		<b>Тема 3.7. Необходимость и специфика посреднической деятельности в конфликтах.</b> Типы посредничества. Формы посредничества в конфликте и их разновидности	Ситуационные задачи
--	--	---	---------------------

10

**3.1. Темы докладов для оценки компетенций: УК-2, УК-4, УК-5, ОПК-1, ОПК-**

**Темы самостоятельных работ студента  
(докладов, рефератов)**

1. Отличия предконфликтной ситуации от конфликтной.
2. Трудные ситуации внутриличностного плана
3. Реакция личности на трудные ситуации.
4. Компоненты психической напряженности.
5. Психологическая устойчивость личности.

6. Подходы к пониманию внутриличностного конфликта в зарубежной психологии и отечественной психологии.
7. Показатели внутриличностного конфликта.
8. Структуры внутреннего мира личности, вступающей в конфликт.
9. Личностные условия возникновения внутриличностного конфликта.
10. Особенности переживания внутриличностного конфликта.
11. Основные виды классификации конфликтов.
12. Межгрупповая враждебность.
13. Конфликт интересов.
14. Внутригрупповой фаворитизм.
15. Трудовые конфликты.
16. Межэтнические конфликты.
17. Специфика конфликтов в медицинском учреждении
18. Способы разрешения трудовых конфликтов
19. Конфликт в системе «врач-пациент»
20. Конфликт в системе «врач-коллеги»
21. Трудный пациент. Испуганный пациент, формы общения с испуганным пациентом.
22. Управление эмоциями в конфликте.
23. Конфликт в системе врач-медицинская сестра. Способы разрешения.
24. Причины конфликта в медицинской практике.
25. Трудный пациент. Агрессивный пациент, формы общения с агрессивным пациентом.

#### **4. Содержание оценочных средств промежуточной аттестации**

Промежуточная аттестация проводится в виде зачета

5.1 Перечень контрольных заданий и иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности: тесты по разделам дисциплины: тестовые задания.

5.1.1. Тестовые вопросы с вариантами ответов к зачёту по дисциплине «Биоэтика».

Тестовые задания	Код компетенции (согласно РПД)
<p>1. Внутриличностный конфликт понимается как конфликт между ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) 2 бессознательными установками</li> <li>b) сознательной и бессознательной структурами</li> <li>c) 2 сознательными тенденциями</li> <li>d) между любыми внутриличностными структурами</li> </ul>	УК-2, УК-4, УК-5, ОПК-1, ОПК-10
<p>2. Полный перечень структурных элементов конфликта составляют ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) роли оппонентов, объект конфликта, среда конфликта</li> <li>b) позиции субъектов, участники конфликта, зона разногласий</li> <li>c) стороны конфликта, субъективные и объективные характеристики конфликта</li> <li>d) стороны конфликта, объект конфликта</li> </ul>	
<p>3. К основным этапам конфликта относятся ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) эскалация, конфликтная ситуация, речевое противодействие</li> <li>b) конфликтная ситуация, инцидент, эскалация, послеконфликтная стадия</li> <li>c) инициация конфликта, инцидент, деструктивный конфликт</li> <li>d) стадия напряженности, противодействие, переговоры</li> </ul>	
<p>4. Стратегия сотрудничества ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) приводит к разрешению конфликта</li> <li>b) ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации</li> <li>c) свидетельствует о высокой конфликтологической компетентности личности</li> <li>d) все перечисленные варианты</li> </ul>	
<p>5. Жесткие тактики поведения в конфликте ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) всегда используются только после применения мягких и нейтральных</li> <li>b) ориентируется на нанесение вреда, ущерба или использование давления на оппонента</li> <li>c) их присутствие в конфликтном сценарии свидетельствует о недостатках воспитания личности</li> <li>d) все перечисленные варианты</li> </ul>	
<p>6. Стратегия соперничества ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) ведет к эскалации конфликта независимо от другой позиции</li> <li>b) характеризует человека как эгоиста</li> <li>c) ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации</li> <li>d) все перечисленные варианты</li> </ul>	

<p>7. К групповым конфликтам относятся ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) личность - группа</li> <li>b) группа - группа</li> <li>c) личность - группа, группа - группа</li> <li>d) микрогруппа - руководитель</li> </ul>	
<p>8. Предупреждение конфликта представляет собой ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) управление конфликтом с целью его легитимизации</li> <li>b) превентивную форму управления конфликтом</li> <li>c) вид деятельности, направленный на ограничение конфликта</li> <li>d) предупреждение всех возможных участников конфликта</li> </ul>	
<p>9. Медиация – это ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) посредничество нейтрального участника с целью разрешения конфликта</li> <li>b) вмешательство по типу юридического урегулирования конфликта</li> <li>c) любое посредничество</li> <li>d) ограниченный арбитраж</li> </ul>	
<p>10. Содержание управления конфликтом включает в себя ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение</li> <li>b) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение</li> <li>c) диагностику, предупреждение, регулирование, завершение</li> <li>d) руководство участниками конфликта</li> </ul>	
<p>11. Стимулирование конфликта предполагает ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) разрешение текущих проблем</li> <li>b) диагностику существующей ситуации в коллективе</li> <li>c) поставку дополнительных ресурсов участникам</li> <li>d) форму управления конфликтом</li> </ul>	
<p>12. К формам завершения конфликта относятся ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) уступку, компромисс, уход, соперничество</li> <li>b) перерастание в другой конфликт, отмена, затухание, разрешение</li> <li>c) разрешение, уход, отмена, убеждение</li> <li>d) пожимание рук, договоренность о новых отношениях</li> </ul>	
<p>13. Оцените суждение «Целью разрешения конфликта является некоторое бесконфликтное состояние, где люди взаимодействуют в полной гармонии»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) возможно полное разрешение конфликта</li> <li>b) нет полного бесконфликтного состояния</li> <li>c) главное - управлять конфликтом</li> <li>d) главное - не провоцировать конфликт</li> </ul>	

<p>14. Определите тип конфликтной ситуации в каждом случае (соотнесите ситуацию и ее тип):</p> <p>L1: один инструмент и два претендента  L2: вводятся новые формы обучения  L3: человек идет на конфликт, чтобы решить проблему  L4: потребность обучения развивается в противоречиях с возможностями</p> <p>R1: субъективная нецеленаправленная  R2: объективная целенаправленная  R3: субъективная целенаправленная  R4: объективная нецеленаправленная</p> <p>a) L1 – R3, L2 – R2, L3 – R1, L4 – R4  b) L1 – R3, L2 – R2, L3 – R4, L4 – R1  c) L1 – R2, L2 – R4, L3 – R1, L4 – R2  d) L1 – R2, L2 – R4, L3 – R3, L4 – R1</p>	
<p>15. Человек определяет ситуацию, как конфликтную, исходя из ... (2 ответа)</p> <p>a) своего решения и решения оппонента  b) решения руководителя  c) только своего опыта  d) своей конфликтности</p>	
<p>16. Заведующий «устроил разнос» работникам отделения по поводу плохого выполнения задания, вызвав разную реакцию врачей. Разная реакция врачей связана с ...</p> <p>a) индивидуальными особенностями врачей  b) различной оценкой врачами ситуации  c) разным отношением к работе  d) разным отношением к заведующему</p>	
<p>17. Определите последовательность основных стадий развития конфликта</p> <p>1: возникновение  2: нарастание напряженности  3: эскалация  4: конфликтная ситуация  5: пик конфликта  6: разрешение противоречий  7: нормализация отношений</p> <p>a) 4536712  b) 6534127  c) 1243567  d) 1243675</p>	
<p>18. Конфликт влияет на человека ...</p> <p>a) позитивно  b) негативно  c) позитивно и негативно  d) не оказывает влияния</p>	

<p>19. Объектом конфликта являются ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) конкретные причины</li> <li>b) мотивация</li> <li>c) движущие силы</li> <li>d) участники</li> </ul>	
<p>20. Мотивационные компоненты конфликта характеризуют ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) то, из-за чего возникает конфликт</li> <li>b) потребности конфликтующих</li> <li>c) цель действий участников противоборства</li> <li>d) структуру конфликта</li> </ul>	
<p>21. Предмет конфликта – это то, ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) что подлежит обсуждению</li> <li>b) по поводу чего возникло противоборство</li> <li>c) что может быть приобретено</li> <li>d) выявилось в ходе конфликта</li> </ul>	
<p>22. Эмоциональный компонент конфликта – это ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) совокупность переживаний участников конфликта</li> <li>b) окрашенность конфликтных взаимоотношений</li> <li>c) отношения конфликтующих</li> <li>d) цель поведения конфликтующих</li> </ul>	
<p>23. К основным признакам и условиям, достаточным для возникновения конфликта, относятся ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) противоположно направленные мотивы или суждения</li> <li>b) нанесение взаимного ущерба (морального, материального, физического; психологического) субъектами социального взаимодействия</li> <li>c) наличие у субъектов социального взаимодействия состояния противоборства между ними</li> <li>d) верны все ответы</li> </ul>	
<p>24. Конфликты по социальным последствиям бывают ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) субъективными и объективными</li> <li>b) конструктивными и деструктивными</li> <li>c) предметными и идеалистическими</li> <li>d) затяжными и быстроразвивающимися</li> </ul>	
<p>25. Конфликты по сферам проявления не могут быть ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) экономическими</li> <li>b) бытовыми</li> <li>c) межгрупповыми</li> <li>d) межличностными</li> </ul>	
<p>26. Наиболее общими причинами конфликта являются ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) социально-психологические</li> <li>b) социально-демографические</li> <li>c) индивидуально-психологические</li> <li>d) все ответы верны</li> </ul>	

<p>27. Наиболее важными факторами, влияющими на разрешение конфликта, являются ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) открытость общения</li> <li>b) создание климата доверия</li> <li>c) определение существа конфликта</li> <li>d) все ответы верны</li> </ul>	
<p>28. Установите соответствие между этапами конфликта и содержанием управления</p> <p>L1: возникновение и развитие конфликта  L2: осознание конфликтной ситуации  L3: развитие открытого конфликта  L4: разрешение конфликта</p> <p>R1: прогнозирование, предупреждение (стимулирование)  R2: предупреждение (профилактика, стимулирование)  R3: регулирование  R4: разрешение</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) L1 – R3, L2 – R2, L3 – R1, L4 – R4</li> <li>b) L1 – R3, L2 – R2, L3 – R4, L4 – R1</li> <li>c) L1 – R2, L2 – R1, L3 – R3, L4 – R4</li> <li>d) L1 – R2, L2 – R4, L3 – R3, L4 – R1</li> </ul>	
<p>29. Очень затрудняется адекватное отражение конфликта, если оппонент считает, что ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) его действия справедливы, а действия оппонента негативны</li> <li>b) конфликтная ситуация простая («Все ясно»)</li> <li>c) истина на стороне оппонента</li> <li>d) все ответы верны</li> </ul>	
<p>30. Конфронтация (противостояние) как стиль поведения в конфликте не выбирается в том случае, когда ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) есть силы: власть, авторитет, связи</li> <li>b) предмет разногласия незначителен</li> <li>c) есть уверенность, что вариант решения беспроблемен</li> <li>d) проблема имеет большое значение</li> </ul>	
<p>31. Уклонение от конфликта не используется тогда, когда ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) проблема конфликта является существенной</li> <li>b) нет опыта конфликтного противостояния</li> <li>c) необходимо избежать конфликт</li> <li>d) можно добиться результата неконфликтным путем</li> </ul>	
<p>32. Уступка как стиль поведения в конфликте, выбирается тогда, когда ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) субъект конфликта уверен в своих силах</li> <li>b) высокий статус субъекта</li> <li>c) важнее спокойствие, хорошие отношения</li> <li>d) нет сил, чтобы отстаивать свои интересы</li> </ul>	
<p>33. Сотрудничество как стиль поведения в конфликте выбирается тогда, когда ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) проблема важная, но нет времени и сил для ее</li> </ul>	

<p>решения</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>b) партнеры равны по рангу</li> <li>c) партнеры ограничены во времени</li> <li>d) есть желание найти взаимовыгодное решение</li> </ul>	
<p>34. Деструктивная модель поведения личности в конфликте характеризуется всеми признаками, кроме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) неправильностью оценок партнера</li> <li>b) отсутствием самообладания</li> <li>c) нежеланием разрешать конфликт</li> <li>d) проявлением недоверия к партнеру</li> </ul>	
<p>35. Конструктивная модель поведения в конфликте проявляется в ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) стремлении разрешить конфликт объективно</li> <li>b) доброжелательности во взаимоотношениях, уважение мнения соперника</li> <li>c) нацеленности на поиск решения</li> <li>d) все ответы верны</li> </ul>	
<p>36. Под конфликтностью личности понимается ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) отсутствие качеств, позволяющих развиваться в обществе</li> <li>b) интегральное свойство личности, отражающее частоту вступления в межличностные конфликты</li> <li>c) индивидуальная характеристика личности, ведущая ее к постоянному конфликту</li> <li>d) опыт участия личности в конфликтах</li> </ul>	
<p>37. Объективные причины конфликта чаще всего связаны с ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) нехваткой ресурсов</li> <li>b) духовным обнищанием</li> <li>c) крахом идеологии</li> <li>d) силой власти</li> </ul>	
<p>38. Субъективные причины конфликта связаны с ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) нейропсихическими качествами человека</li> <li>b) психологическими качествами личности</li> <li>c) духовными основами личности</li> <li>d) экономическими потребностями</li> </ul>	
<p>39. Структурными составляющими социального конфликта не является ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) субъекты конфликта</li> <li>b) предмет конфликта</li> <li>c) характеристика второстепенных участников</li> <li>d) состояние окружающей среды, в которой конфликт возникает и развивается</li> </ul>	
<p>40. Фазой развития конфликта не является ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) латентный период</li> <li>b) инцидент</li> </ul>	

<p>c) активное течение конфликта d) проявление конфликта</p>	
<p>41. Предметом изучения конфликтологии являются: a) конфликты; b) закономерности и механизмы возникновения конфликтов c) механизмы поведения личности в конфликте; d) все варианты правильные</p>	
<p>42. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами являются: a) желание хотя бы одного из них одержать победу над другим b) состояния противоборства между ними c) активные действия обеих сторон по достижению своих целей d) открытые заявления о своих требованиях</p>	
<p>43. То, из-за чего возникает конфликт – это: a) мотивы конфликтующих сторон b) позиции конфликтующих сторон c) предмет конфликта; d) образ конфликтной ситуации.</p>	
<p>44. Образ конфликтной ситуации – это: a) субъективное отражение в сознании субъектов предмета конфликта b) то, из-за чего возникает конфликт c) то, о чем заявляют друг другу конфликтующие стороны d) письменное изложение конфликтной ситуации</p>	
<p>45. Стороны конфликта – это: a) субъекты взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта b) субъекты, участвующие в дискуссии c) сторонние наблюдатели конфликтной ситуации d) посредники между конфликтующими сторонами</p>	
<p>46. К какому типу относится следующий конфликт: «В результате конфликта между начальником и подчиненным последнему повысили заработную плату?» a) межличностному, бурному и быстротекущему b) межличностному и конструктивному c) межличностному и ситуативному d) межличностному и деструктивному</p>	
<p>47. Конфликтогены – это: a) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту b) проявления конфликта</p>	

<p>c) причины конфликта d) поведенческие реакции личности в конфликте</p>	
<p>48. К какому типу конфликтогенов относится обидная насмешка в разговоре сослуживцев? a) снисходительное отношение b) негативное отношение c) нарушение этики все варианты правильные</p>	
<p>49. Управление конфликтами – это: a) воздействие на процесс их динамики b) воздействие на конфликтующие стороны c) формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих d) изменение мотивов конфликтующих сторон</p>	
<p>50. Содержание управления конфликтами включает: a) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение; b) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение; c) прогнозирование, регулирование, разрешение; d) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение.</p>	

№ тестового задания	№ этало на ответ а	№ тестового задания	№ этало на ответ а	№ тестового задания	№ этало на ответ а	№ тестового задания	№ этало на ответ а	№ тестового задания	№ этало на ответ а
1	d	11	d	21	b	31	a	41	d
2	c	12	b	22	a	32	c	42	b
3	b	13	a	23	d	33	d	43	c
4	d	14	d	24	b	34	a	44	a
5	d	15	a	25	c	35	d	45	a
6	d	16	b	26	d	36	b	46	b
7	c	17	c	27	d	37	a	47	a
8	b	18	c	28	c	38	b	48	d
9	a	19	a	29	d	39	c	49	a
10	a	20	c	30	b	40	a	50	b

## 5. Критерии оценивания результатов обучения

Для зачета:

Результаты обучения	Критерии оценивания	
	Не зачтено	Зачтено
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Могут быть допущены несущественные ошибки
Наличие умений	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи, выполнены все задания. Могут быть допущены несущественные ошибки.
Наличие навыков (владение опытом)	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач. Могут быть допущены несущественные ошибки.
Мотивация (личностное отношение)	Учебная активность и мотивация слабо выражены, готовность решать поставленные задачи качественно отсутствуют	Проявляется учебная активность и мотивация, демонстрируется готовность выполнять поставленные задачи.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. Требуется повторное обучение	Сформированность компетенции соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач.
Уровень сформированности компетенций	Низкий	Средний/высокий

Уровень сформированности компетенций      Низкий      Средний/высокий

Для тестирования:

Оценка «5» (Отлично) - баллов (100-90%)

Оценка «4» (Хорошо) - балла (89-80%)

Оценка «3» (Удовлетворительно) - балла (79-70%)

Менее 70% – Неудовлетворительно – Оценка «2»